



e-DO nouvel outil de télé-déclaration

Bilan à 6 mois

Daniel Dubois, pour l'équipe projet e-DO

Direction des maladies infectieuses / unité BASE

Contact : e-DO@santepubliquefrance.fr

Réunion journée des associations 28/11/2016

- Simplifier le processus de notification
- Améliorer la qualité et les délais de transmission des notifications
- Réduire la charge manuelle de traitement des fiches papier
- Optimiser les échanges entre les acteurs de la déclaration
- Garantir une traçabilité des DO
- Maintenir un haut niveau de sécurité

Finalité

- Dispositif plus efficient et plus réactif
- Amélioration de l'adhésion des professionnels de santé

- **2011 à 2014**
 - Elaboration du cahier des charges
 - Publication d'un appel d'offre et choix du prestataire
 - Développement de l'application de télé-déclaration e-DO pour le VIH/sida
 - Préparation du dossier Cnil
- **2015**
 - Instruction du dossier CNIL (10 mois) / Autorisation Cnil obtenue le 20/10/2015
 - Utilisation de e-DO VIH/sida à SpFrance pour la saisie des fiches papiers
- **2016**
 - Lancement de l'application e-DO
- **Après 2016**
 - Intégration progressive des autres MDO dans l'application e-DO

- **Trois catégories d'utilisateurs**

- Déclarants (cliniciens, biologistes)
 - « *personne autorisée* » (un agent exerçant sous l'autorité d'un déclarant titulaire)
- Non déclarants (ARS, SpFrance)
- Partenaires (CNR...)

- **Principales fonctionnalités pour les déclarants**

- Saisie et envoi des fiches / mode brouillon
- Génération du code d'anonymat
- Réponse aux demandes de compléments et aux relances de SpFrance
- Accès à un espace personnel déclarant permettant de consulter les fiches des 12 derniers mois
- Accès à des rapports automatisés

- **Authentification forte via des cartes de la famille CPS**
 - CPS envoyées automatiquement par l'ASIP Santé aux professionnels de santé inscrits à l'ordre des médecins, pharmaciens, sages-femmes, chirurgiens-dentistes
 - Commande de CPE pour le personnel non médical
 - Démarches à effectuer par l'établissement de santé (direction, DSI) auprès de l'ASIP Santé (obtention d'un contrat d'abonnement CPS, commande de CPE nominatives)
 - Commande de CPA pour le personnel administratif
 - Démarches à effectuer par l'établissement (direction, DSI) auprès de l'ASIP Santé (obtention d'un contrat d'abonnement CPS, commande de CPA nominatives)
 - Questions et assistance <http://esante.gouv.fr/services/espace-cps>

- **Support à distance assuré par l'ASIP Santé**



- Questions techniques (CPS/CPE/CPA, lecteurs de carte...)
 - Questions sur l'utilisation de l'application
 - Demande de fiches papiers au format PDF en cas d'impossibilité d'utiliser l'application e-DO. Le circuit papier ne change pas (déclarant → ARS → SpFrance)
 - Numéro accessible du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 14h
 - Formulaire de contact sur le site web de Santé publique France
- **Lien Santé publique France : invs.santepubliquefrance.fr/e-do**
 - Pour avoir accès à la FAQ, tutoriel et autres informations

Phase pilote : janvier – avril 2016

- **Objectif**

- Tester le fonctionnement de l'application e-DO dans les conditions réelles d'utilisation
- Adapter les moyens pour l'accompagnement des utilisateurs

- **Sites pilotes**

- Cliniciens et biologistes (ville/hôpital) volontaires
- COREVIH Ile de France-Sud et Guyane
- Information des DSI pour l'équipement en cartes CPS/CPE et en lecteurs de carte

Ouverture nationale : à partir de mi-avril 2016

- **Avril 2016**

- Déplacement sur les sites des Corevih pour présenter l'application e-DO aux futures utilisateurs. A ce jour, 20 déplacements ont été effectués sur l'ensemble du territoire
- Diffusion électronique d'une newsletter à 5 000 déclarants
- Mise à disposition de documents pratiques (dépliant, tutoriel, FAQ...) sur une page web de SpFrance (invs.santepubliquefrance.fr/e-DO)

- **Juillet 2016**

- Diffusion d'une instruction aux directeurs des ARS et aux Etablissements de santé pour les informer des démarches préalables à entreprendre pour équiper en lecteurs et cartes de type CPS les utilisateurs impliqués dans la surveillance de la DO VIH/sida

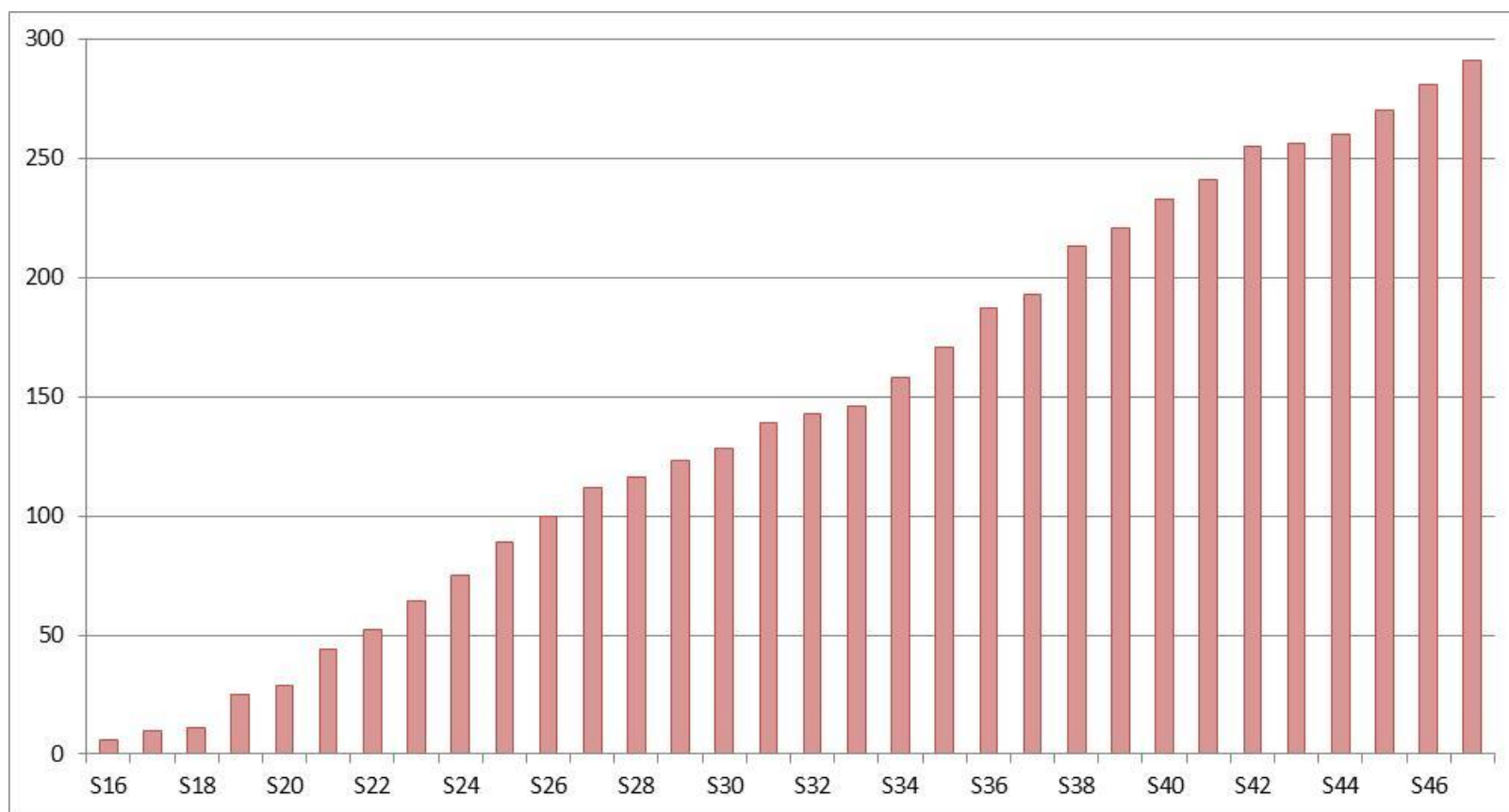
- **Septembre 2016**

- Transmission d'un dossier presse à la presse médicale

QUELQUES RESULTATS

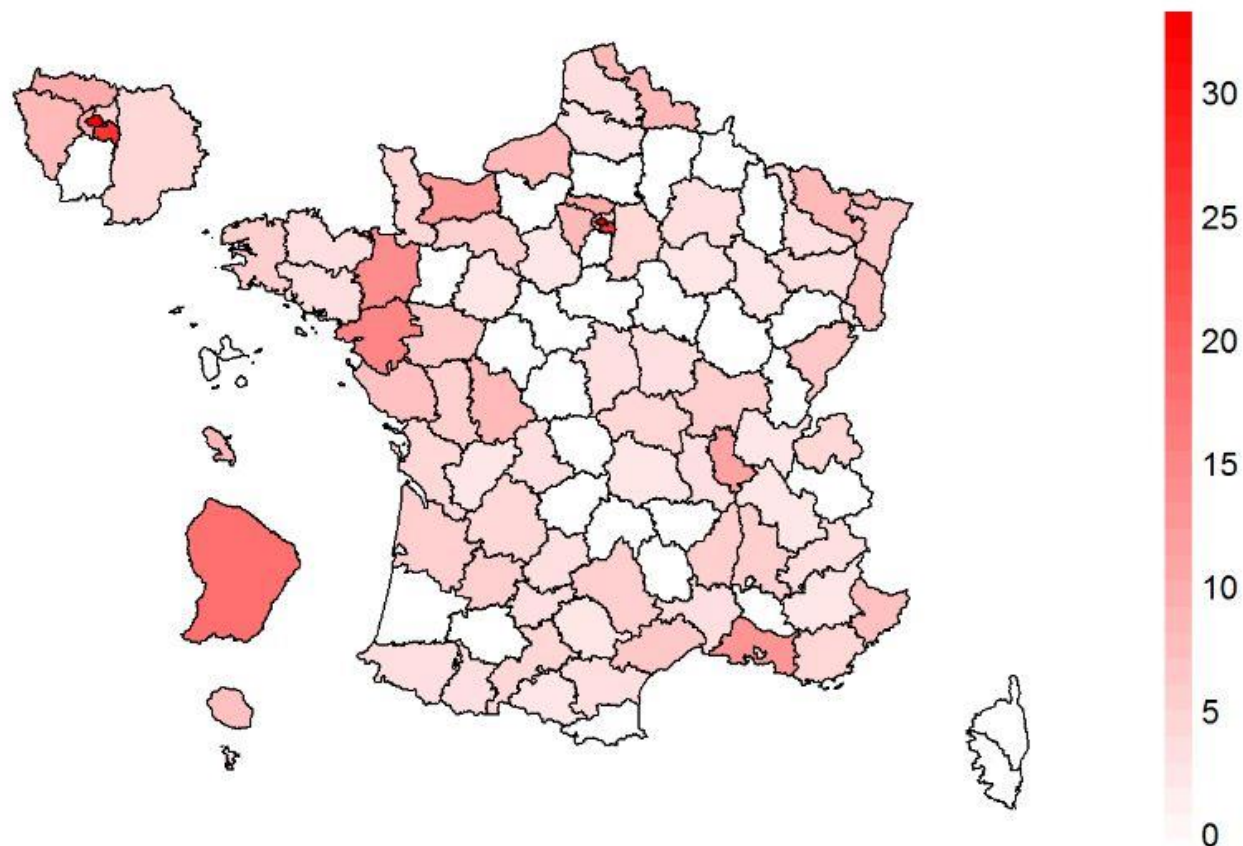
- Un total de 291 profils créés (hors phase pilote)

Nombre cumulé de profils par semaine
18 avril au 27 novembre 2016



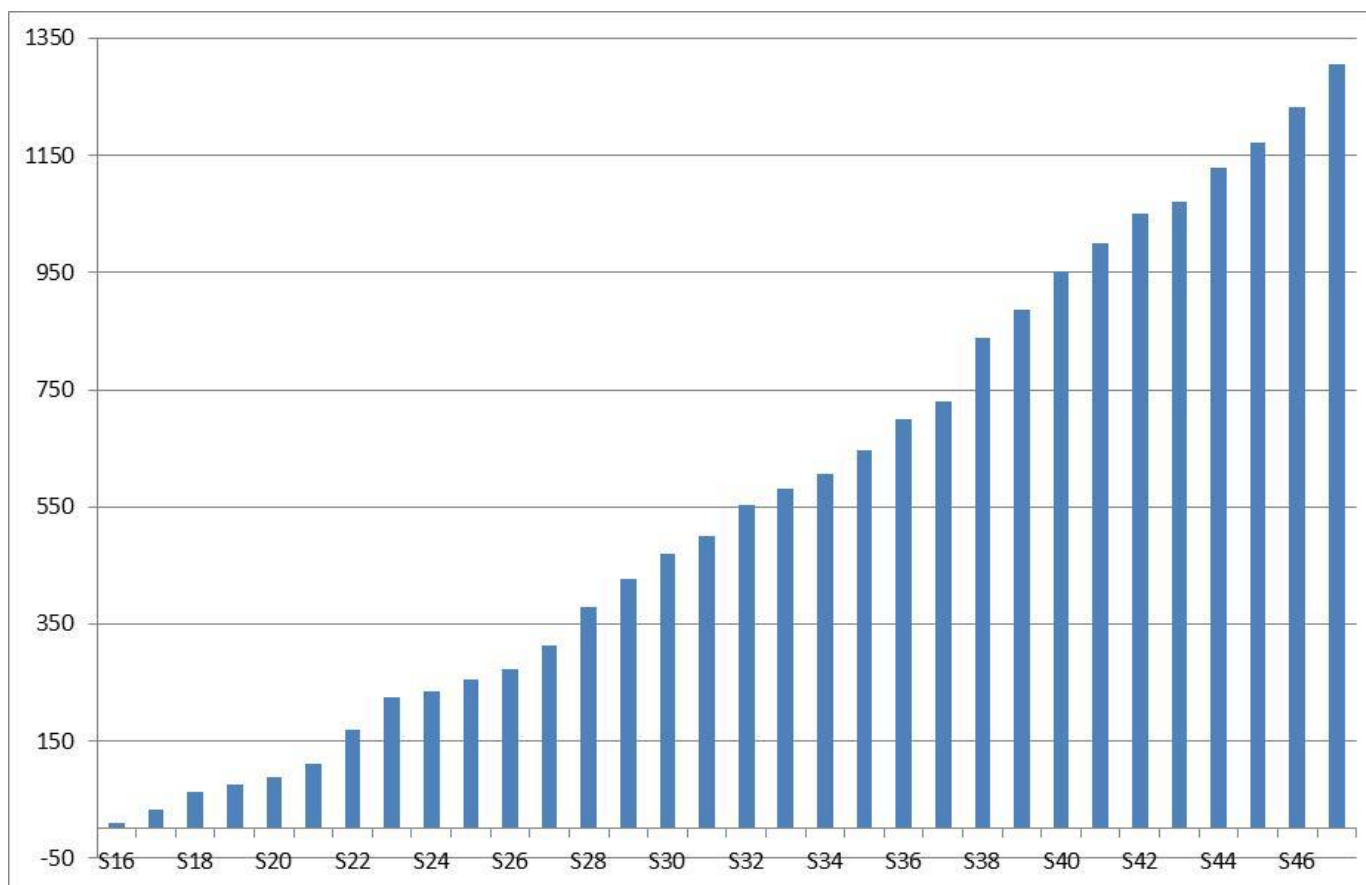
- Un total de 291 profils créés (hors phase pilote)

Nombre cumulé de profils sur le territoire français (73 départements)



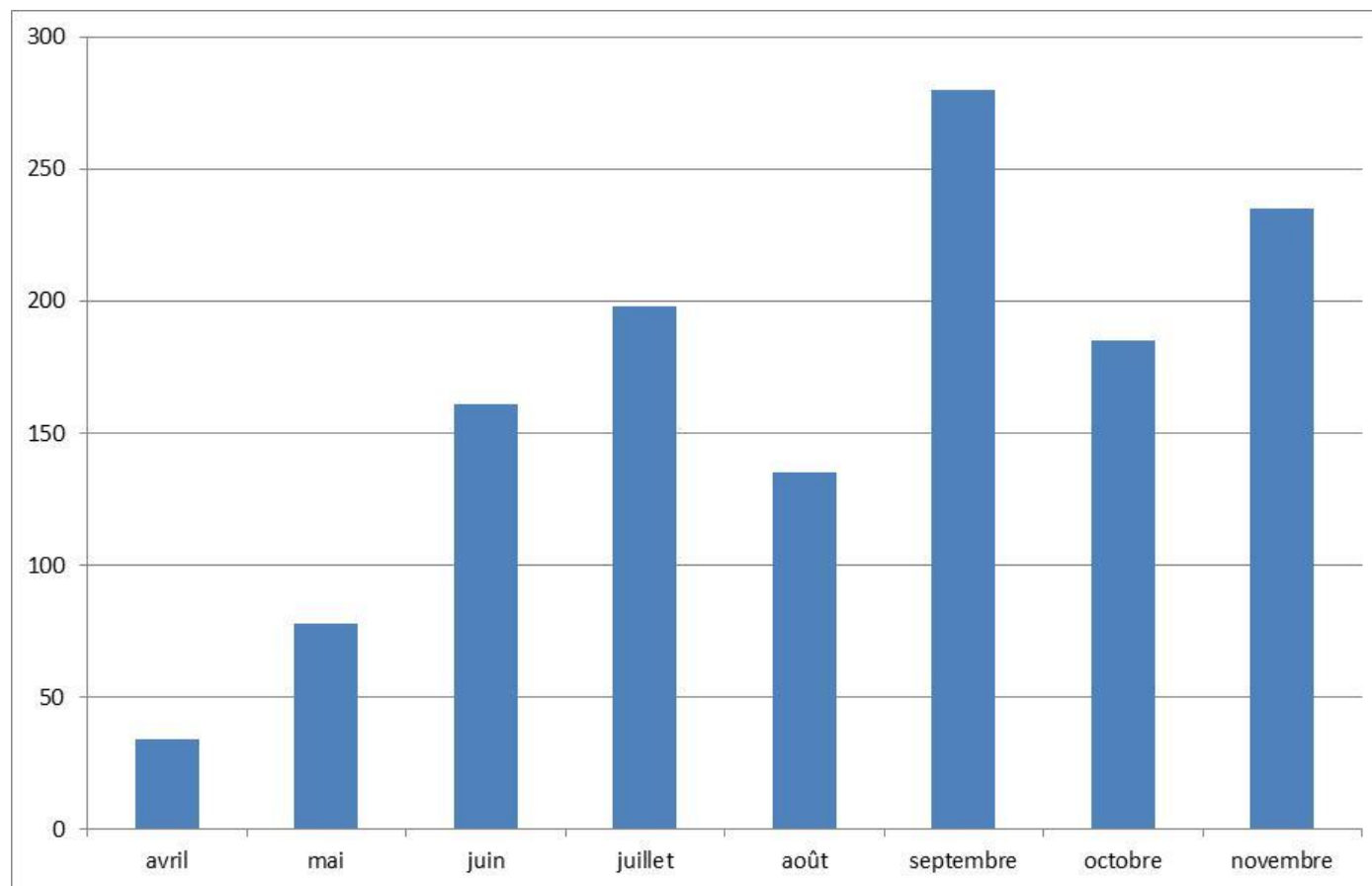
- Un total de 1307 déclarations effectuées (hors phase pilote)

Nombre cumulé de déclarations par semaine
18 avril au 27 novembre 2016



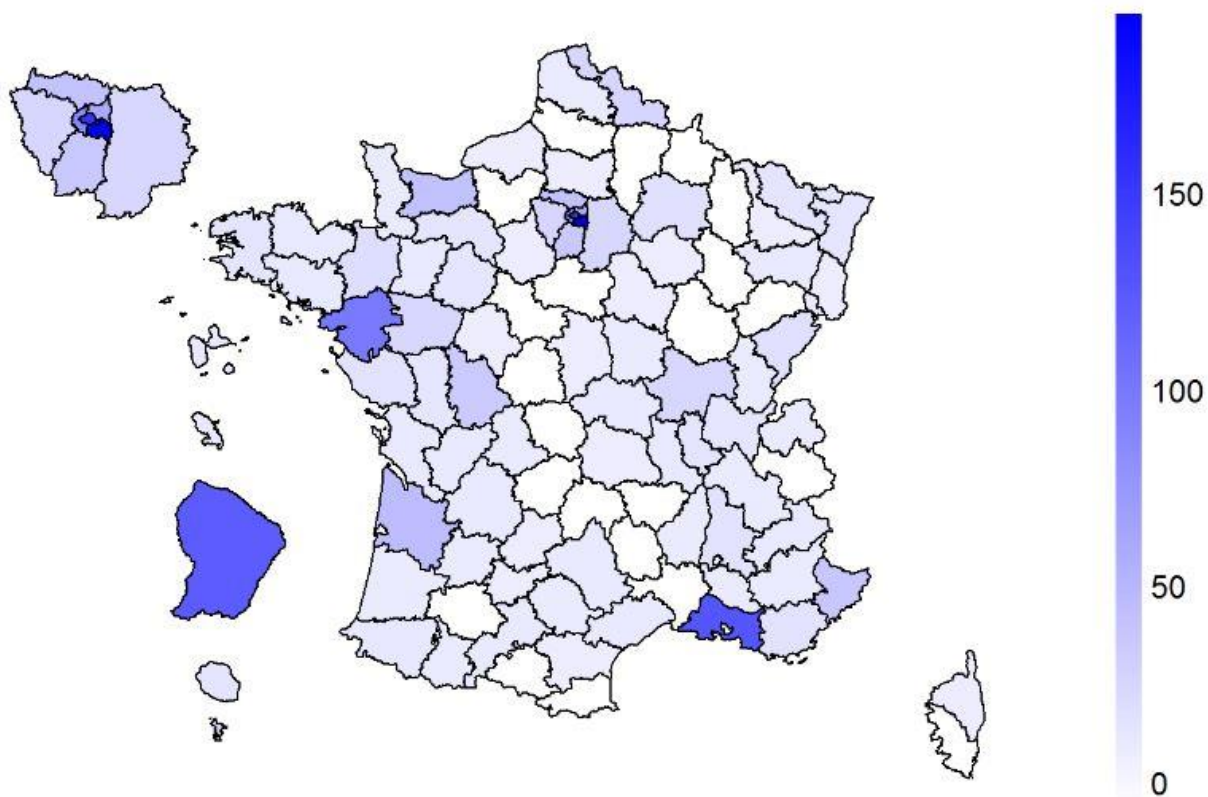
- Un total de 1307 déclarations effectuées (hors phase pilote)

Nombre de déclarations par mois
18 avril au 27 novembre 2016



- Un total de 1307 déclarations effectuées (hors phase pilote)

Nombre cumulé de déclarations par département de domicile (79 départements)



- **Période mai à septembre 2016**

- 16% des déclarations ont été effectuées avec e-DO

- **Hypothèse pour la période octobre 2016 à avril 2017**

- 50 déclarations/semaine de octobre-novembre
- 60 déclarations/semaine de décembre-janvier
- 70 déclarations/semaine de février-mars-avril

= > 25% des déclarations effectuées avec e-DO sur 12 mois

- **Hotline « e-DO Info Service » assuré par l'ASIP Santé**
 - Essentiellement des demandes liées à l'obtention de carte de la famille CPS et à l'installation des lecteurs de carte
- **Retours des utilisateurs de l'application e-DO VIH/sida**
 - Fonctionnalités appréciées: personnes autorisées, mode brouillon, rapports automatisés, espace déclarants
 - Meilleure fluidité des demandes de complément et des relances
 - Déclaration effectuée au fil de l'eau
 - Délai long pour l'obtention des prérequis techniques

Merci

Equipe projet e-DO VIH/sida

Françoise CAZEIN, Didier CHE, Daniel DUBOIS, Julien DURAND, Adèle GREMBOMBO, Florence LOT, Etienne LUCAS, Josiane PILLONEL, Jérémie SAILLANT